

お客様各位

珈琲きゃろっと

価格改定のご案内

拝啓 時下ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。さて、当店で販売させていただいておりますコーヒー豆につきまして、大変心苦しいのですが価格改定のご連絡です。

何度も悩み、他に何か方法が無いかと模索を繰り返して参りましたが力及ばず価格改定となりましたこと、本当に申し訳ない気持ちでいっぱいです。

大きな理由と致しましては、当店で取り扱っているスペシャルティコーヒーの需要の高まりが大きく、それに伴い価格が高騰していることがございます。特に品質の高いコーヒーの取り合いが激しく、現在の価格では品質保持が出来ない状況になってしまいました。

更に追い打ちをかけるように、物流コストがとて高くなっております。

昨年からどんどん高騰していく中で、少しでもできることは無いかを日々思案し企業努力を重ねて参りましたがそれ以上の高騰が進んでいく最中、コストの増加を吸収する事が難しくなっており不本意ながら、今回、価格改定をお願いするに至った次第です。

せっかく当店のコーヒーを楽しみにしていただいているにも関わらず、価格改定のご案内をしなければならぬこと、本当に申し訳ありません。

私共としてできることは、やはり

『おいしいコーヒーをこれからも変わらずご用意していく事』これに尽きると思っています。

スタッフ一同、価値のある商品とサービスの提供に努めて参りますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社きゃろっと

内倉 大輔

私たちにできる事を、一つひとつ丁寧に

いつもきゅるっとのコーヒーをご愛飲いただきましてありがとうございます。この度「価格改定のご案内」の通り、商品の値上げをせざるを得ない状況となり、お客様へご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

今回、価格改定によりご迷惑をお掛けする中で「何かご提案できる事はないか」と考え続けました。お役に立てるかはわかりませんが、以下をご提案させていただきます。

・「毎月発送」を「隔月発送」でのお届けに変更することで、価格を抑えることができます

現状、定期便くるべさでは、送料を当店負担にてコーヒーをご用意していますが、1度の配達でまとめてご注文頂くことで、出荷コストを抑えることが可能になります。その分、還元ができますので、よりお得にコーヒーをご用意することができます。

具体的に説明をしていきますね。例えば、2品コース → 4品コースに変更の上で隔月配達（2カ月に1回の発送）にさせていただきます。ご利用するコーヒーの量としては2カ月あたり4パックで、今までと同じ消費ペースでコーヒーをお楽しみいただけますが、出荷が1回で済みますので、1パック当たりの単価は**今回の価格改定前よりも安くお買い求めいただけます**。もちろん、3品コースのお客様に「隔月で6品」お届けすることもできます。

ただ、まとめて配達にする場合、デメリットもありますので、その点も説明させていただきますね。隔月発送の際に気になる事は、やはり鮮度です。そのため、**隔月配達の場合「冷凍保存」が必須になります**。冷凍庫のスペースを大きく取ってしまうことが最大のデメリットだと考えています。冷凍保存の際の注意点として

1.当店のコーヒー袋のジップをしっかりとしめて冷凍庫で保管すること

2.一旦冷凍した豆を使用する際は、使う分を取り出したらすぐに冷凍庫に戻すこと

上記2点を守って頂ければ、隔月配達でも鮮度的には全く問題なくお召し上がりいただけます。抽出の際は、冷凍状態で挽きそのまま抽出して頂いて結構です。

それから、もう一つ。思いつく限りでのデメリットをお伝えしますと「内倉にお任せ」についてです。「お任せ」は、コース内容が月替わりでのご用意となります。例えば、4品コースで、4品とも「内倉にお任せ」でお申込み頂いた場合

お任せ1品目 → その月限定の新豆

お任せ2品目 → その月限定の新豆

お任せ3品目 → その月限定の旬のブレンド

お任せ4品目 → 定番品

上記のように、「お任せの1品目～3品目」は、その月のみの限定商品でのお届けとなりますが「お任せ4品目」以降は基本的に定番銘柄でのお届けとなります。そのため、**毎月「限定商品」のみを楽しみにいただいている場合は、隔月配達ですと、ご期待に沿えない部分があります**。ただ、定番商品も、品質評価としては毎月の限定商品同等の素晴らしいスペシャルティコーヒーでございます。

今、ご提案できる事として、上記、どうかご検討の材料としてご参考にしていただけますと幸いです。

また、上記の例では、隔月配達でのご提案をさせていただきましたが、現在が2品コースのお客様の場合、3品コースに変更すると一袋あたりの単価は、価格改定前よりも安く購入可能です。こちらも併せてご検討頂ければ幸いです。

私達はこれからもできる事を考えながら、一つひとつ丁寧に「コーヒータイムの役に立てること」を提案して参ります。

これからも、きゃろっとは**4つの約束を守ります。**

珈琲きゃろっととして、今後も変わらぬ品質のコーヒーをお届けしていくための4つの約束を掲げていきます。

1 常に煎り立てのコーヒー豆だけをお届けします。

きゃろっとが、きゃろっとで在り続けるために、絶対に必要なこと。それは「煎り立てのコーヒーをお届けする」ということ。これからもずっと、新鮮なコーヒー豆をご用意して、あなたにお届けします。

2 流通量3%しかない豆の中から、さらに良い希少な豆を。

全世界のコーヒー流通量の内、スペシャルティコーヒーは3.3%程度。きゃろっとでは、その中からさらにコーヒーを厳選し、高いカップスコアの銘柄のみを選定します。昨年、当店で販売したコーヒーのカッピングスコアの平均点は85点以上。85点というスコアは、実は「カップ・オブ・エクセレンス」などの国際品評会に入賞できるスコアです。品評会に入賞した豆は、目玉が飛び出すほど高価なコーヒーになってしまいますが、品評会に出品していない農園でも、探せば85点を超える素晴らしい品質のコーヒーというものはあります。それを探すのが僕たちの役目です。今後、そのクラスの生豆の希少性が高まることが予想されますが、現地への買い付けや農園との直接契約により、これからも優れた品質のコーヒーをご用意します。

3 世界に1台の焙煎機で焼いたコーヒー豆。

「同じ銘柄のコーヒーを他店で買ったのに、味が全然違う」そう言って頂けるお客様が沢山いらっしゃいます。その秘密は焙煎。どんなに、品質の良い豆を仕入れても、それを適切に調理できなければ全てが台無しです。きゃろっとでは、最適の焙煎をするために、熱力学、流体力学に基づいて、ソフトウェアを一から開発し、世界に一台の焙煎機を作りました。だから仮に他店と同じ銘柄のコーヒー豆でも、きゃろっと独自の焙煎で、あなたのコーヒーを焼き上げる事ができます。

4 今よりもっと使いやすく。これからのサービス向上

きゃろっとのコーヒーをもっと身近に感じていただけるように、僕たちに出来ることを模索していきます。

例えば、今よりもお使いいただきやすいシステム環境の構築を現在進めています。マイページの充実や贈り物のご注文をしやすい環境など、一つひとつ作り上げていくようにしています。それにより、一層お客様のペースに合ったタイミングでコーヒーをお楽しみいただけたと思っています。

これらの約束を通じて、あなたのコーヒータイムを今よりもより魅力的な時間にできたら、僕らもすごく嬉しいです。今後とも珈琲きゃろっとをよろしくお願いします。